

なっとわあく春日井 すごろくクラブ・ドリーム&ホープ 放課後等デイサービス

令和5年度評価表(令和6年1月実施) 26世帯中 25世帯

		チェック項目	評価				ご意見など
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	5		5	・充分かは判らないが外出が多く充分活動できていると思う
	2	職員の配置数は適切であるか	17	3		5	
	3	職員の専門性は適切であるか	16	2		7	
	4	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	8		10	・バリアフリー化はしていないが個々に合った対応や配慮はしていただけていると思う
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	24			1	
	6	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	23	2			・いつも色々な経験をさせもらえて有難く思っている ・天気が悪い日でもいろいろ考えてお出掛けしたり、子供たちが飽きないように工夫されている
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	7	2	9	・公園等で少し関わる機会はあると思う
保護者への説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1			
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	3			・連絡帳にとても詳しく今日の様子が記してありわかりやすいです
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	3			・面談の際はとても親身になって相談に乗ってもらえる ・子供の特徴を理解しているので心強い
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	7		3	
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3		4	
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2			・連絡帳に毎回色々書いてあり活動がよくわかる
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	1		1	
15	個人情報に十分注意しているか	20	1		4		
非常時等の対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	7		4	
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	5		8	
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	24				・毎回楽しみにしている ・お友達も沢山できて毎回すごく楽しみにしている
	19	事業所の支援に満足しているか	23	3			・ドリーム&ホープ・すごろくクラブに通所して本当に良かったです

*1 放課後等デイサービス計画とは なっとわあく春日井では「発達支援計画」として面談をして作成している個別支援計画書の事です