

なっとわあく春日井 放課後等デイサービス事業所:すごろくクラブ/ドリーム&ホープ

令和7年度(2025年度)保護者評価(令和8年1月~2月実施) 22世帯中21世帯 作成:令和8年3月9日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見など
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3	0	2	
	2	職員の配置数は適切であるか	17	1	0	3	・手厚く対応して下さっていると感じます
	3	職員の専門性は適切であるか	16	3	0	2	
	4	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	8	0	7	・バリアフリーではないが配慮を下さっていると思います
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	20	1	0	0	・面談の際には、アドバイスや今後の計画を細かく話してください
	6	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	18	2	0	1	
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	1	2	11	・公園などに行った時、他のお友達と交流したりする場がある
保護者への説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0	0	
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20 【記入なし1件】	0	0	0	・その日にあった出来事、困った事などを連絡帳に記入していただけるので、非常に助かります
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	0	0	・定期的に面談を行っている
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	4	0	6	
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	4	0	3	
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	0	2	
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	0	0	2	
	15	個人情報に十分注意しているか	16	1	0	4	
非常時等の対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1	0	3	
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	0	7	
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0	1	・色々な場所に連れて行って下さり感謝しています ・毎回楽しみにしています。特に長期休み(春・夏・冬)はお出かけなので楽しみにしています
	19	事業所の支援に満足しているか	20	1	0	0	

*1 放課後等デイサービス計画とは なっとわあく春日井では「発達支援計画」として面談をして作成している個別支援計画書の事です